

Para alteração de senha da Intranet, Spark, E-mail e VPN, siga os passos abaixo:

1º Entre com seu usuário e senha atuais em qualquer computador que esteja nas unidades de São José do Rio Preto e Mirassol, e altere sua senha.

2º Nas demais unidades e de qualquer outro lugar ou dispositivo, siga os passos abaixo:

A - Acesse o link: <https://ad.hbsaude.com.br/>

B - Ao acessar, é necessário colocar o usuário e senha atuais, conforme exemplo abaixo:



The screenshot shows a web browser window with a blue header. On the left, it says 'Work Resources RemoteApp and Desktop Connection'. On the right, it says 'RD Web Access' and 'HB SAÚDE Sempre ao seu lado.' Below the header, there is a 'Help' link. The main content area has two input fields: 'hbsaude\usuario' and 'Senha:'. Below the password field, there is a security warning: 'Segurança Aviso: Ao fazer login nesta página da web, você confirma que este computador está em conformidade com a política de segurança da sua organização.' At the bottom right, there is a 'Trocar' button.

C - O campo hbsaude\usuário deve ser preenchido com seu usuário da intranet. Como exemplo: hbsaude\marlon.canteli

D - Digite a sua senha atual.

E - Na próxima tela, será aberto os campos senha atual, nova senha e confirme nova senha. Preencha respectivamente o campo senha atual, e em seguida a nova senha. Ela deve ser diferente da anterior e ter pelos menus um número ou um caractere especial.

Desta forma, o acesso deverá ser normalizado.